

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83», МО Каменск-Уральский городской округ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информационная открытость	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд, где разместить свидетельство о государственной аккредитации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации.	31.12.2022	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова, О.В.Косых	Не менее 1 раза в 30 дней обновляются стенды в ОУ, и информация на сайте. Удобство пользования сайтом, увеличение числа посещения пользования сайтом. Информационная открытость о всех мероприятиях детского сада.	31.05.2022
Полнота и актуальность информации о дистанционных формах связи и взаимодействия на официальном сайте	Обеспечить работу раздела официально сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказываем услугам.	до 01.02.2020	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова, О.В.Косых	Данный раздел имеется, функционирует в нормальном режиме. Своевременное реагирование на обращение граждан. За 1 квартал 2022 года обращений не поступало.	31.01.2020

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. Размещение ссылки на сайте bus.gov.ru с результатами НОК.	до 01.02.2020	Заместители заведующего по ВМР М.Н. Овчинникова, О.В.Косых	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и по итогам НОК в 2019 г., также размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	31.01.2020
---	---	---------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 01.02.2020г.	И.А. Мутина, заведующий	Обеспечены условия в административных помещениях 1 и 2 этажа: наличие питьевой воды и одноразовых стаканчиков.	30.01.2020
--	---	-----------------	----------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышать уровень доступности услуг для инвалидов	Реализация данных мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2022	И.А. Мутина, заведующий, М.Н. Овчинникова, О.В.Косых, зам. зав. по ВМР, Л.А. Щелконогова, зам. зав. по ХР	1.Проектом не предусмотрена парковка или автостоянка на территории детского сада используется парковка придомовой территории вблизи входа на территорию в учреждение. 2. Дети с инвалидностью отсутствуют.	31.08.2022
--	---	------------	---	--	------------

Улучшить условия доступности и, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2022	И.А. Мутина заведующий, М.Н. Овчинникова, О.В.Косых, зам. зав. по ВМР, Л.А. Щелконогова, зам. зав по ХР	1. Изготовлены информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Существует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.	30.08.2021
---	--	-------------------	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	31.12.2022	И.А. Мутина заведующий, М.Н. Овчинникова, О.В.Косых, зам. зав. по ВМР	1. Повышение профессионализма сотрудников: 34 педагога прошли курсы повышения квалификации. 2. Активизация творческого потенциала педагогов по обобщению передового педагогического опыта и его распространения. 3. Повышение мотивации педагогов для активного внедрения инновационных технологий и участия в конкурсном движении (100% педагогов) 4. Прохождение аттестации педагогических работников согласно графику (97,7% педагогов аттестовано на 1КК и ВКК)	08.05.2022
--	---	-------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	И.А. Мутина заведующий, О.В.Косых, М.Н. Овчинникова зам. зав. по ВМР	1.Отсутствие конфликтных ситуаций и жалоб в вышестоящие органы 2.Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по уровню удовлетворённости оказания услуг. 3.Усовершенствование РППС 4. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа детского сада.	20.06.2022
---	---	------------	---	--	------------

Заведующий Детским садом № 83

И.А. Мутина

